

### وصف وظيفي

العنوان الوظيفي	مهندس بنى الحقل التحتية الرقمية
القسم / الشعبة	قسم تقنية المعلومات والاتصالات / فريق الاتصالات السلكية واللاسلكية
المسؤولية عن الأفراد الآخرين	لا يوجد
موقع العمل	البصرة
نسبة التنقل والسفر:	50%
ساعات العمل والمناوبة	12 ساعة باليوم، 28 يوم عمل \ 28 يوم استراحة
ملخص عن الدور الوظيفي	<p>يعد المقر الرئيسي لهيأة تشغيل الرميطة والذي يقع في جنوب حقل الرميطة محور عمليات الحقل حيث يعمل فيه معظم مستخدمي الحواسيب، ويوجد في الحقل ما يقارب (30) موقع ناني.</p> <p>ويملك قسم تقنية المعلومات والاتصالات في هيأة تشغيل الرميطة بنى تحتية نامية والتي تستدعي إحداث عملية تغيير من وقت لآخر مما يتطلب إدارتها بشكل فعال وسريع، وستشهد هذه البنى التحتية تطوراً وتحولاً ملحوظين خلال السنوات الخمس القادمة وما يليها.</p> <p>سيطلب من "مهندس بنى الحقل التحتية الرقمية" العمل مع العديد من فرق الصيانة لدعم عملية التشغيل وعملية تسليم مشاريع بنى الحقل التحتية الرقمية بالتماشى مع الكلف والجداول الزمنية المعتمدة والحفاظ على الجودة وضمان الالتزام بالأنظمة والإجراءات والمعايير والسياسات ذات الصلة.</p> <p>ويطلب هذا المنصب الوظيفي أن تتوفر لدى من يشغله مهارات تنظيمية ليكون قادراً على إدارة وتسليم المشاريع المتعددة وأن يكون لديه فهم عميق بكابلات الألياف الضوئية والكابلات الهيكلية والبنى التحتية غير النشطة لمركز البيانات والشبكات الواسعة وكذلك فهم جيد بخدمات وتقنيات الاتصالات السلكية واللاسلكية بشكل عام.</p>
المسؤوليات الرئيسية	<p>المسؤوليات الأساسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة المشاريع التي تتضمن كابلات الألياف الضوئية والكابلات الهيكلية وكابلات الاتصالات المشاركة في عملية تقييم المناقصات</li> <li>• المشاركة في عملية تصميم الشبكات المحلية</li> <li>• إدارة فرق الدعم لصيانة مراكز البيانات والبنى التحتية غير النشطة الخاصة بكابلات اتصالات المواقع البعيدة</li> <li>• الحفاظ على سلامة الشبكات</li> <li>• تشغيل وصيانة الشبكات المحلية ومتابعة المشاكل الرئيسية ومراقبة الأداء</li> <li>• تحليل المشاكل المعقدة التي تحصل في الشبكات المحلية وإيجاد الحلول لها</li> <li>• القيام بتثبيت وصيانة وتشغيل البنى التحتية غير النشطة حسب الطلب</li> <li>• إدارة الأعمال مثل طلبات توصيل الكابلات الإعتيادية</li> <li>• إعداد وإبقاء الوثائق الخاصة بعمليات ضبط الشبكات المحلية غير النشطة وإدارة السجلات الخاصة بالبنى التحتية غير النشطة للشبكات الداخلية للمواقع</li> <li>• المساعدة في إعداد وتوفير التدريبات لإعداد طاقات وكوادر ذات مستويات ممتازة لتشغيل الشبكات المحلية بشكل جيد</li> <li>• القيام بدراسات موقعية وجمع المعلومات وضمان دقة بيان المتطلبات حسبما يتم تحديده من قبل مدير المشروع</li> <li>• المساعدة في تطوير وإعداد نطاق عمل البنى التحتية غير النشطة لمشاريع ومواقع محددة</li> <li>• توفير المخططات التصميمية لكابلات الألياف الضوئية والكابلات المزدوجة المجدلة غير المحمية (UTP) في داخل المواقع وما بينها</li> <li>• إعداد "قائمة مواد" المشروع المتعلقة بنطاق عمل المشروع والمخططات التصميمية</li> <li>• ضمان تماشي "قائمة المواد" مع معايير المشروع</li> <li>• القيام بفحوصات الإختبار والقبول عند إكمال المشروع باستخدام قائمة فحص قبول المشروع وضمان الالتزام بجميع المعايير</li> </ul>
المعايير والمؤهلات	<p>الأمور الضرورية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إمتلاك دقة ومهارات تنظيمية</li> <li>• إمتلاك مقدرة على تنسيق الأنشطة وإدارتها</li> <li>• إمتلاك مهارات جيدة للتواصل مع الآخرين</li> <li>• إمتلاك خبرة لا تقل عن سنتين بالبنى التحتية النشطة وغير النشطة</li> <li>• إمتلاك خبرة لا تقل عن سنتين بهياكل الشبكات النشطة وغير النشطة</li> <li>• إمتلاك شهادة "مكتبة البنية التحتية للمعلوماتية (ITIL)"</li> <li>• إمتلاك معرفة ممتازة ببنية الشبكات المحلية غير النشطة</li> <li>• إمتلاك معرفة ممتازة بمتطلبات البنى التحتية ومكونات الشبكات المحلية</li> </ul>

- امتلاك معرفة عملية ممتازة بكابلات الألياف الضوئية والشبكات المحلية؛ (معدات اختبار الكابلات النحاسية وكابلات الألياف الضوئية نوع Fluke DTX-1800)
- امتلاك مهارات اللغة الانكليزية بشكل تحريري وشفوي
- العمل بنظام المناوبات (28 يوم عمل / 28 يوم استراحة) وكذلك العمل من المنزل في حالات نادرة
- امتلاك مقدرة على العمل ضمن بيئة متعددة الثقافات
- امتلاك خبرة عمل جيدة في منصب مشابه في شركة نطق وغاز
- امتلاك خبرة في برنامج مايكروسوفت باور بوينت لإعداد وتعديل العروضات
- امتلاك خبرة في برنامج مايكروسوفت أكسل لتعديل الصحائف (Spreadsheets)
- امتلاك خبرة في برنامج مايكروسوفت أكسس لتعديل مدخلات قاعدة البيانات حسب الطلب
- امتلاك معرفة متوسطة في برنامج مايكروسوفت فيزيو (Visio) لإعداد وصيانة الهياكل الشبكية
- امتلاك معرفة متوسطة ببرنامج مايكروسوف وورد لإعداد وتطوير نطاقات العمل والوثائق الإدارية الأخرى حسب الطلب

#### المهارات / السلوك

- امتلاك مقدرة على الإشراف على كادر الدعم الفني
- امتلاك مقدرة على التواصل بشكل فعال مع جميع مستويات مستخدمي الوسائل التقنية
- امتلاك مقدرة على العمل ضمن بيئة متعددة الثقافات
- امتلاك رغبة ومقدرة على العمل في الأحوال الجوية السيئة وفي جميع الأوقات – مثل الأجواء الحارة والرملية
- امتلاك مهارات تواصل ممتازة شفوية وتحريرية
- امتلاك مهارات قيادة وإدارة الفريق
- امتلاك مهارات ممتازة للتواصل مع الآخرين ومقدرة على العمل مع كواادر العمل ذات المستويات المختلفة ضمن المؤسسة
- امتلاك تفكير استباقي ومقدرة على إيجاد الحلول والبدائل
- امتلاك انتباه إلى التفاصيل
- امتلاك تركيز نحو عملية تسليم العمل
- امتلاك رغبة بتحدي الآخرين وقبول التحدي من الآخرين
- أن يكون شخصاً ايجابياً ومليناً بالطاقة ومحفزاً للآخرين وأن يمتلك روح المساعدة
- أن يكون مثلاً يُحتذى به
- امتلاك مهارات تواصل جيدة مع الآخرين وإبداء التعاطف الكبير مع العملاء